

## **Pemanfaatan Media Sosial Di Era Digitalisasi Bagi Siswa Siswi SMK Ass'adatul Abadiyah Muaragembong Kabupaten Bekasi**

### **UTILIZATION OF SOCIAL MEDIA IN THE DIGITALIZATION ERA FOR STUDENTS OF SMK ASS'ADATUL ABADIYAH MUARAGEMBONG, BEKASI REGENCY**

**Bobby Reza<sup>1</sup>, Ronald Parulian<sup>2</sup>, Muhammad Junaid Kamaruddin<sup>3\*</sup>, Sheila Silvia**

**Permatasari<sup>4</sup>, Martin Purnama Chandra<sup>5</sup>, Melani Angelina<sup>6</sup>, Ahmad Taohid<sup>7</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup>Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta, Prodi Bisnis Digital

<sup>5</sup>Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta, Prodi Hubungan Internasional

<sup>6</sup>Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta, Prodi Ilmu Komunikasi

<sup>7</sup>Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta, Prodi Ilmu Pemerintahan

Email: <sup>1</sup>[bobby.reza@uta45jakarta](mailto:bobby.reza@uta45jakarta), <sup>2</sup>[ronald.parulian@uta45jakarta](mailto:ronald.parulian@uta45jakarta), <sup>3</sup>[juniad.kamaruddin@uta45jakarta](mailto:juniad.kamaruddin@uta45jakarta)\*,

<sup>4</sup>[sheila.permatasari@uta45jakarta](mailto:sheila.permatasari@uta45jakarta), <sup>5</sup>[martin.chandra@uta45jakarta](mailto:martin.chandra@uta45jakarta), <sup>6</sup>[melaniangelina2@gmail.com](mailto:melaniangelina2@gmail.com),

<sup>7</sup>[ahmadtaohid0@gmail.com](mailto:ahmadtaohid0@gmail.com)

\*Corresponding Author

#### **Abstract**

*The Tri Dharma of Higher Education requires 3 main pillars, teaching, research and community service. Community service aims to increase the dignity and status of the community in the intended place of service. Community Service was at Muara Gembong, Bekasi Regency. which are predominantly farmers and fishermen, has not fully utilized social media to improve their social life, this has encouraged the realization of community service activities. Aimed high school age with the hope that they will become pioneers of change and pioneers of improving the quality of life through social media. This social media utilization activity aims to provide knowledge and understanding both theoretically and practically regarding the use of social media in the era of digitalization to students of Ass'datul Abadiyah Muaragembong Vocational School, Bekasi Regency. Through this training, it is hoped that it can provide provisions and prepare vocational school graduates who can immediately enter the digital business world by utilizing social media. The method implemented in the implementation of community service activities is by holding socialization activities, providing an understanding of the in and out of social media. The method of implementing this service begins with the preparation stage, providing material and practicing using social media.*

**Keywords:** social media, marketing, digital marketing

#### **Abstrak**

Tri Dharma Perguruan Tinggi mensyaratkan 3 pilar utama, yaitu pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Pengabdian kepada masyarakat bertujuan untuk meningkatkan harkat dan martabat masyarakat di tempat pengabdian yang dituju. Pengabdian Masyarakat berada di Muara Gembong, Kabupaten Bekasi. yang mayoritas bermata pencaharian sebagai petani dan nelayan, belum sepenuhnya memanfaatkan media sosial untuk meningkatkan kehidupan sosialnya, hal ini mendorong terwujudnya kegiatan pengabdian masyarakat. Dengan sasaran usia sekolah menengah atas dengan harapan mereka akan menjadi pelopor perubahan dan pelopor peningkatan kualitas hidup melalui media sosial. Kegiatan pemanfaatan media sosial ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan pemahaman baik secara teoritis maupun praktis mengenai pemanfaatan media sosial di era digitalisasi kepada siswa-siswi SMK Ass'datul Abadiyah Muaragembong, Kabupaten Bekasi. Melalui pelatihan ini diharapkan dapat memberikan bekal dan mempersiapkan lulusan SMK yang dapat langsung terjun ke dunia bisnis digital dengan memanfaatkan media sosial. Metode yang diterapkan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah dengan mengadakan kegiatan sosialisasi, memberikan pemahaman tentang seluk

beluk media sosial. Metode pelaksanaan pengabdian ini diawali dengan tahap persiapan, pemberian materi dan praktek menggunakan media sosial.

**Kata kunci:** media sosial, marketing, digital marketing

## Pendahuluan

Zaman berganti mendorong manusia untuk terus berubah menyesuaikan dinamika yang terjadi pada zaman yang berlaku, era industrial mendorong manusia untuk bekerja keras, semakin banyak usaha yang dilakukan maka semakin sejahtera sebuah masyarakat. Semakin banyak sumber daya manusia sebagai penggerak industri maka semakin kuat memiliki kemampuan dalam mentransformasikan suatu produk. Perubahan era terus berlanjut dimana saat ini era teknologi adalah suatu era dominan sebagai perubah dinamika di masyarakat, perubahan digambarkan dengan baik oleh Straubhaar dan Larose (2011), dimana perubahan era teknologi yang terjadi dianggap memberikan sebuah terobosan dinamika revolusi kehidupan di masyarakat. Mulai dari masyarakat yang dominan berpindah-pindah atau nomaden menjadi suatu masyarakat yang memiliki adopsi teknologi yang baik, mulai dari masyarakat yang menganggap bahwa kekuatan otot adalah segalanya menjadi kecerdasan kunci dalam kesejahteraan. Simangunsong (2011) menggambarkan bahwa adopsi teknologi terutama teknologi digital memberikan keuntungan kepada masyarakat dalam mengolah informasi yang dibutuhkan sehingga mereka dan mengambil keputusan atas permasalahan yang terjadi diantara mereka, memberikan kepada mereka kekuatan berinteraksi antar sesama tanpa terbatas ruang dan waktu, dan ini tergambarkan dari perubahan yang terjadi di masyarakat dalam sikap dan perilaku mereka. Kecamatan Muaragembong berada di pesisir pantai dimana penetrasi telekomunikasi menjangkau dengan baik kecamatan ini akan tetapi potensi daerah belum mendapat hasil yang optimal begitu juga dengan hasil produksi yang belum dapat merambah keluar daerah Kecamatan Muaragembong dengan baik.

## Analisis Situasi

Kecamatan Muaragembong merupakan sebuah kecamatan di Kabupaten Bekasi, Provinsi Jawa Barat, sebagai hasil pemekaran dari Kecamatan Cabangbungin pada tanggal 24 Desember 1981 melalui Peraturan Pemerintah Nomor 53 tahun 1981 (Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi, n.d.-a). Dalam dokumen yang dikeluarkan BPS Kabupaten Bekasi (2022), bahwa Kecamatan Muaragembong memiliki jumlah penduduk pada tahun 2021 tercatat sejumlah 42359 jiwa dengan luas kecamatan 161 km<sup>2</sup> dengan enam desa yang tersebar digaris pantai dan bertopografi daratan. Gambaran keenam desa tersebut dapat terlihat pada Tabel 1 berikut ini.

**Tabel 1.** Data Desa di Kecamatan Muaragembong, Kabupaten Bekasi 2022

Desa/ Kelurahan	Luas (km <sup>2</sup> )	Persentase terhadap luas kecamatan (%)	Jarak ke Ibukota Kecamatan (Km)	Jarak ke Ibukota Kab/Kota (Km)
Pantai Harapan Jaya	51,94	32	21	75
Pantai Mekar	14,57	9	3	68
Pantai Sederhana	12	7	7	90
Pantai Bakti	34,42	21	9	65
Pantai Bahagia	30,1	19	9	72
Jayasakti	17,51	11	11	57

Sumber : BPS Kab.Bekasi (2022)

Pada tabel 1 di atas dapat disimpulkan bahwa desa-desa yang terdapat di Kecamatan Muaragembong memiliki jarak yang jauh dari kota Kabupaten Bekasi, sehingga kecepatan dalam

menyalurkan hasil produksi baik perikanan, pertanian dan perkebunan akan mengalami kendala, begitu juga dalam investasi untuk mengembangkan kehidupan sosial ekonomi di Kecamatan Muaragembong, kondisi jalanan pada 4 desa sudah dalam kondisi Aspal/Beton dan transportasi menuju ke desa-desa di kecamatan Muaragembong dapat dilalui dengan transportasi darat.

Dinamika yang menarik adalah bila berkaca pada Kabupaten/Kota Bekasi, maka Kabupaten/Kota Bekasi memiliki kondisi kecepatan internet yang tercepat di Indonesia, menurut [www.kompas.com](http://www.kompas.com) pada artikel tertanggal 19 Januari 2023 dengan judul "lagi-lagi internet bekasi paling kencang se-Indonesia lampui Jakarta", didapat kesimpulan bahwa Kabupaten/Kota Bekasi berada pada posisi 127 dengan kecepatan Internet Mobile 19,80 Mbps untuk pengunduhan dan 11,85 Mbps untuk pengunggahan dengan latensi Internet Mobile sebesar 21 milidetik jauh melampaui Jakarta. Kecamatan Muaragembong saat ini memiliki 7 menara telepon seluler untuk mencukupi kebutuhan Internet Mobile di Kecamatan ini (Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi, n.d.-b), pada Tabel 2 berikut ini akan disampaikan kondisi telekomunikasi yang terdapat di Kecamatan Muaragembong.

**Tabel 2.** Kondisi Komunikasi Digital di Kecamatan Muaragembong

Desa/ Kelurahan	Jumlah Menara Telepon Seluler	Jumlah Operator Layanan Komunikasi Telepon Seluler	Kekuatan Sinyal Telepon Seluler	Jenis Sinyal Internet Telepon Seluler
Pantai Harapan Jaya	1	4	Sinyal Kuat	4G/LTE
Pantai Mekar	4	5	Sinyal Kuat	4G/LTE
Pantai Sederhana	0	5	Sinyal Kuat	4G/LTE
Pantai Bakti	0	3	Sinyal Kuat	4G/LTE
Pantai Bahagia	0	5	Sinyal Lemah	4G/LTE
Jaya Sakti	2	5	Sinyal Kuat	4G/LTE
Kec. Muaragembong	7	27		

Sumber : BPS Kab.Bekasi (2022)

Fakta pada tabel diatas memberikan dorongan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat mengenai media sosial di era digital saat ini, dalam observasi dan wawancara yang telah dilakukan sebelumnya penerapan bisnis digital melalui media sosial di Kecamatan Muaragembong belum dilaksanakan, hal ini terjadi karena ketidaktahuan akan peran media sosial dalam membantu meningkatkan kehidupan masyarakat dan dalam mempromosikan seluruh sumberdaya unggulan yang ada di Kecamatan Muaragembong. Kegiatan promosi di media sosial terbukti efektif dapat meningkatkan perhatian (Attention), ketertarikan (Interest), mencari informasi (Search), tindakan (Action), dan membagikan informasi (Share) produk dan jasa serta menghilangkan hambatan dalam jarak dan waktu (Syahirman Yusi et al., 2022).

### Permasalahan Mitra

Potensi Kecamatan Muaragembong dapat terlihat pada kondisi geografis berada dipinggiran garis pantai, dimana perkebunan, pertanian dan nelayan menjadi sumber pendapatan utama masyarakatnya. Kondisi yang sangat jauh dari Ibukota Kabupaten/Kota Bekasi belum lagi ditambah suatu kondisi dimana beberapa desa memiliki jarak yang berjauhan dari Ibukota Kecamatan hal ini membuat kecepatan dalam distribusi produk dan jasa mengalami kesulitan, dan hal ini ditambah dengan kondisi infrastruktur yang belum sepenuhnya dalam kondisi tercukupi dan baik. Kontradiksi terjadi dengan kondisi keberadaan menara telepon seluler yang sudah terjangkau dengan baik dimayoritas pedesaan di Kecamatan Muaragembong, kekuatan sinyal yang baik dengan jenis sinyal 4G/LTE memberikan kesempatan pemanfaatan media sosial dalam

setiap aspek kehidupan, bisnis, pendidikan, dan kehidupan sosial, dimana hal ini belum tereksplorasi dengan baik karena ketidaktahuan masyarakatnya akan peran media sosial dalam era digital saat ini. Sasaran kegiatan ini pada generasi muda Kecamatan Muaragembong, agar setelah kegiatan pengabdian masyarakat ini selesai akan menghasilkan generasi muda yang memiliki kemampuan memanfaatkan media sosial baik itu Facebook, Instagram, Tiktok dan Youtube untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan memperkenalkan seluruh potensi yang dimiliki Kecamatan Muaragembong.

### **Solusi**

Dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan terwujud pencapaian melalui serangkaian kegiatan sosialisasi penerapan media sosial di era digital, dan disertai contoh kisah keberhasilan dosen Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta yang memanfaatkan media sosial dalam menjalankan roda bisnis di era digital. Solusi diwujudkan dengan memberikan contoh langkah-langkah dalam memanfaatkan media sosial dan tips keberhasilan untuk memajukan usaha serta mensosialisasikan potensi diri ke khalayak ramai. Sosialisasi dilakukan dengan pembelajaran yang menyenangkan ditambah dengan pemberian hadiah sebagai ice breaking suasana.

### **Metode Pelaksanaan**

Metode yang digunakan dalam program pengabdian kepada masyarakat ini dijalankan dalam bentuk penyuluhan dan dilaksanakan bersamaan dengan kegiatan Kuliah Kerja Nyata Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta dan dipusatkan di SMK Assa'adatul Abadiyah Muara Gembong yang beralamat di Kp. Kelapa Dua, Jayasakti, Kec. Muara Gembong, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17720. Pelaksanaan kegiatan penyuluhan dilaksanakan pada hari Senin, tanggal 21 Agustus 2023, sedangkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dalam waktu 3 (tiga) minggu, dimulai dengan melaksanakan observasi dan wawancara kepada masyarakat dan generasi muda terhadap pemanfaatan media sosial dalam kehidupan sehari-hari. Peserta kegiatan adalah guru dan murid serta warga Kecamatan Muaragembong Kabupaten Bekasi. Pada minggu akhir kegiatan pengabdian kepada masyarakat disusun laporan kegiatan sebagai bahan kajian untuk perbaikan kegiatan dimasa yang akan datang. Langkah dan tahapan program pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan meliputi :

#### **1. Tahap Persiapan:**

Tahap persiapan yang dilakukan untuk melaksanakan kegiatan ini adalah

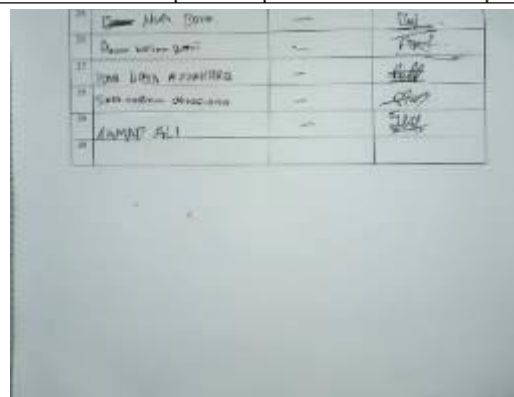
- a. Melaksanakan kegiatan survei pada tempat yang menjadi tempat kegiatan pengabdian kepada Masyarakat.
- b. Membuat proposal kegiatan dan semua surat perijinan yang dibutuhkan di lokasi pengabdian kepada masyarakat.
- c. Mempersiapkan bahan penyuluhan.
- d. Pembuatan spanduk untuk sosialisasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

#### **2. Tahap Pelaksanaan:**

Pelaksanaan kegiatan dipusatkan di SMK Assa'adatul Abadiyah Muara Gembong yang beralamat di Kp. Kelapa Dua, Jayasakti, Kec. Muara Gembong, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17720. Persiapan kegiatan sebelum kegiatan inti dimulai. Sebelum peserta penyuluhan

diberikan sosialisasi atau penyuluhan di lokasi pengabdian kepada masyarakat, terlebih

POST-TEST							
Question	Score	Question	Score	Question	Score	Question	Score
Selain media komunikasi, handphone bisa juga digunakan sebagai?		Facebook dan whatsapp merupakan?		Salah satu contoh aplikasi belanja online adalah?		Keuntungan melakukan pemasaran secara digital adalah?	
pencarian informasi di internet	20	sosial media	29	kompas.com	1	biaya murah dan mudah	10
pemasaran produk	3	merk makanan	0	tokopedia	28	bisa dilakukan kapan saja dan dimana saja	17
pembelian secara online / belanja	6	tidak tau	0	google	0	tidak tahu	2



dahulu mereka mengisi daftar hadir.

Gambar 1. Daftar hadir Peserta Halaman 1

Gambar 2. Daftar hadir Peserta Halaman 2

Indikator keberhasilan dalam sosialisasi Pemanfaatan Media Sosial di Era Digital adalah adanya perubahan pengetahuan, perubahan keterampilan dan sikap dari peserta penyuluhan atau sosialisasi sehingga akan tercipta kesejahteraan dan kemampuan memanfaatkan media sosial bagi sasaran sosialisasi tersebut.

## Hasil dan Pembahasan

Kegiatan penyuluhan atau sosialisasi Pemanfaatan Media Sosial di Era Digital diawali dengan menyanyikan lagi Indonesia Raya, setelah itu peserta diminta duduk untuk mengikuti acara penyuluhan. Peralatan pendukung untuk kegiatan penyuluhan adalah komputer dan proyektor serta dokumen presentasi Powerpoint, kegiatan presentasi dilaksanakan selama 45 menit diselingi dengan kuis berhadiah untuk menghidupkan suasana penyuluhan. Suasana serius santai yang diberikan oleh penyuluh menghidupkan suasana dengan munculnya beberapa pertanyaan terkait pemanfaatan media sosial.

**Tabel 3.** Rekap pre-test peserta seminar

Sumber: peneliti (2023)

PRE-TEST															
Question	Score	Question	Score	Question	Score	Question	Score	Question	Score	Question	Score	Question	Score	Question	Score
Apakah Anda memiliki handphone pribadi?		Apakah Anda pernah melakukan pencarian di internet?		Apakah Anda memiliki sosial media?		Apakah Anda pernah menggunakan sosial media untuk berbagi informasi?		Apakah Anda pernah menerima pemberitahuan / informasi yang disampaikan melalui sosial media?		Apakah Anda pernah melakukan transaksi online?		Apakah Anda pernah menjual produk di sosial media?		Apakah Anda pernah memasarkan produk melalui sosial media?	
belum memiliki	0	tidak pernah	1	belum memiliki	1	tidak pernah	1	tidak pernah	0	tidak pernah sama sekali	4	tidak pernah	18	tidak pernah	16
pernah memiliki	1	sudah pernah namun tidak sering	9	pernah memiliki namun tidak aktif	2	pernah namun tidak sering	10	jarang	9	Sudah pernah namun tidak sering	16	jarang	10	jarang	12
Memiliki dan masi* digunakan	28	sering dan aktif	19	memiliki dan masi* aktif	26	sering dan aktif	16	sering	20	Sering dan aktif	9	Sering dan aktif	1	Sering dan aktif	1

**Tabel 4.** Rekap post-test peserta seminar



Kegiatan pelaksanaan Pemanfaatan Media Sosial di Era Digital diisi oleh para penyuluh yang saling bergantian memberikan paparan dan contoh dalam dunia nyata, beberapa tips dan trik langkah-langkah dalam memanfaatkan media sosial yaitu Facebook, Media Sosial, Tiktok dan Instagram. Diharapkan dari kegiatan ini akan tercipta semangat untuk maju di era digitalisasi.

### Dokumentasi kegiatan seminar



**Gambar 1.** Peserta Kegiatan Seminar



**Gambar 2.** Peserta Kegiatan Seminar

### Kesimpulan

Media Sosial telah merambah semua aspek kehidupan, dan pada era digitalisasi saat ini dibutuhkan suatu alat yang dapat menghapus jarak dan waktu untuk mempercepat proses bisnis yang dijalankan. Bisnis yang dijalankan dengan tepat dan cepat akan membawa perubahan pada kehidupan bermasyarakat. Media sosial begitu banyak jenis dan kegunaannya, masing-masing harus tepat digunakannya, sosialisasi pemanfaatan media sosial di era digitalisasi ini diharapkan membawa perubahan dalam hidup dan kehidupan masyarakat Kecamatan Muaragembong. Peserta kegiatan ini adalah generasi muda yang diharapkan dapat menjadi agen perubahan di masyarakat dan berdasarkan kegiatan yang telah dilaksanakan, didapat kesimpulan bahwa pemanfaatan media sosial di masyarakat Kecamatan Muaragembong selama ini tidak dilakukan

dengan optimal, mayoritas masyarakat masih memanfaatkan telepon seluler hanya untuk berkomunikasi telepon atau pengiriman pesan sms atau whatsapp. Hanya sedikit masyarakat yang menggunakan telepon seluler untuk melakukan bisnis secara digital dengan aplikasi Whatsapp Messenger untuk mengirimkan foto produk yang dijual. Kegiatan ini diharapkan menghasilkan generasi muda yang memiliki kemampuan memanfaatkan media sosial baik itu Facebook, Instagram, Tiktok dan Youtube untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan hasil dari kegiatan ini adalah generasi muda yang telah dapat membedakan media sosial berdasarkan fungsinya, dan ditunjukkan dengan keberanian mereka untuk melakukan instalasi serta melakukan unduh gambar terhadap usaha yang dijalankan oleh orang tua mereka.

### Saran

Mengingat pentingnya kegiatan pengabdian kepada masyarakat, untuk melakukan perubahan dan peningkatan harkat dan derajat masyarakat, maka dengan ini kami menyarankan:

1. Pendampingan yang dilaksanakan secara kontinyu, untuk menjamin keberhasilan penyuluhan/sosialisasi ini.
2. Pendampingan ini juga dilakukan dengan maksud agar selalu mendapatkan informasi baru mengenai perubahan yang terjadi di masyarakat Kecamatan Muaragembong.
3. Melaksanakan kegiatan penyuluhan/sosialisasi pada daerah lain dimana hal ini akan memberikan efek positif bagi kesejahteraan masyarakat dalam pemanfaatan media sosial.

### Daftar Pustaka

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi.* (n.d.-a). Retrieved September 4, 2023, from <https://bekasikab.bps.go.id/indicator/12/166/1/jumlah-penduduk-kecamatan-muaragembong-menurut-jenis-kelamin-dan-desa-kelurahan.html>
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi.* (n.d.-b). Retrieved September 4, 2023, from <https://bekasikab.bps.go.id/>
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller, 2019, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Jakarta.
- Straubhaar, Joseph & LaRose, Robert, Lucinda Davenport. (2011). *Media Now: Understanding Media, Culture and Technology*. (7th edition). Wadsworth Thomson Learning, USA
- Syahirman Yusi, M., Andriyani, T., Firdaus, Y., Administrasi Bisnis, J., & Negeri Sriwijaya, P. (2022). Social Media Effectiveness as a Promotional Medium to Increase Sales Volume. *Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 42–52. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7344577>
- Simangunsong, Benedictus Arnold. (2011). Evolusi Saluran Interaksi di Era Internet. *Jurnal Komunikasi*. 1(3).
- <https://tekno.kompas.com/read/2023/01/19/10472377/lagi-lagi-internet-bekasi-paling-kencang-se-indonesia-lampau-jakarta> (diakses pada 31 Agustus 2023)